

# CHARTRE QUALITE YZZEO

- 1 - Nous mettons tout en œuvre pour garantir, développer la qualité et la sécurité de nos prestations. L'Agrément Qualité que nous a délivré l'Etat témoignent de notre engagement en ce sens.**
- 2 - Nous garantissons la disponibilité de nos services d'auxiliaire de vie, chaque jours de l'année.**
- 3 - Nous nous engageons sur la nature et les horaires de nos prestations.**
- 4 - Nous nous déplaçons au domicile de nos bénéficiaires pour étudier précisément leurs besoins et établir avec eux les solutions personnalisées à mettre en œuvre pour leur bien être.**
- 5 - Nous faisons preuve d'empathie envers nos bénéficiaires, prenons en compte leurs habitudes, leurs marottes, nous adaptons à leur rythme, respectons leur cadre et leur mode de vie.**
- 6 - Nous sommes chaque jour à l'écoute, observateurs, vigilants et réactifs afin d'alerter familles et médecins de toute dégradation de l'état de santé de nos bénéficiaires, et d'adapter nos prestations en conséquence.**
- 7 - Nous sélectionnons rigoureusement nos intervenants, qui justifient notamment d'un casier judiciaire vierge.**
- 8 - Nous nous montrons intègres et professionnels en toutes circonstances, dignes de confiance.**
- 9 - Nous restons discrets, aimables, respectueux de l'intimité et de la vie privée de nos bénéficiaires en toutes circonstances et mettons à profit notre proximité pour toujours mieux les servir.**
- 10 - Nous ne sollicitons et à n'acceptons aucun cadeau de la part de nos bénéficiaires.**
- 11 - Nous contrôlons régulièrement la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos bénéficiaires. Si besoin, nous procédons au plus vite, aux ajustements nécessaires.**
- 12 - Nous mettons tout en œuvre pour pérenniser les emplois que nous créons, repousser la précarité et faire progresser les compétences de nos équipes via des formations régulières.**

Je soussigné(e)....., m'engage sincèrement à respecter et à appliquer quotidiennement la Charte Qualité ci-dessus, au moins aussi longtemps que je ferai partie de l'équipe YZZEO.

Le ..... / ..... / .....

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »